

	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU	Doküman No : P12-F01
		İlk Yayın Tarihi : 01.07.2025
		Revizyon No : 00
		Revizyon Tarihi :
		Sayfa : 1 / 1

Değerli Müşterimiz,

Asil Civata San. ve Tic. A.Ş. Deney Laboratuvarları'ndan almış olduğunuz hizmet ve destek memnuniyet derecesini ölçmek amacıyla hazırlanan bu anket formunda belirteceğiniz eleştiri ve öneriler gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet ve destekler sunmamızı sağlayacaktır. Bu nedenle, formu içtenlikle ve önemseyerek doldurup tarafımıza elden veya e-mail olarak ulaştırmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz.

Lütfen her maddeyi 1'den 5'e kadar puanlayınız: (1 = Çok zayıf / 5 = Çok iyi)

No	Sorular	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	Laboratuvarımıza ulaşma, teklif alma ve iletişim süreçlerinden ne derece memnunsunuz?					
2	Numunelerin kabulü, kayıt altına alınması ve takip bilgilendirmesi süreçleri sizce ne kadar düzenli yürütülmektedir?					
3	Laboratuvarın teslim süresi (taahhüt edilen zaman içinde sonuçların sağlanması) beklentilerinizi karşılıyor mu?					
4	Deney/Test raporlarında sunulan bilgilerin açıklığı, düzeni ve anlaşılabilirliği nasıldır?					
5	Laboratuvarın teknik personelinin bilgi düzeyi, deneyim ve profesyonelliğini nasıl değerlendirirsiniz?					
6	Sunulan deney/test sonuçlarına olan güven düzeyiniz nedir?					
7	Laboratuvarın özel taleplerinizi (metot seçimi, rapor formatı, ek bilgi vb.) karşılama esnekliğini nasıl buluyorsunuz?					
8	Laboratuvar personelinin iletişim hızı, açıklayıcı bilgilendirmesi ve yaklaşımı ne kadar tatmin edici?					
9	Genel olarak laboratuvar hizmetlerinin kalitesinden memnuniyet düzeyiniz nedir?					
10	Laboratuvarın tarafsızlık, gizlilik ve veri güvenliği konularındaki tutumunu nasıl değerlendirirsiniz?					

Öneri / Şikayet / Geliştirme Görüşünüz:

Müşteri Kuruluş Adı:.....

Anketi Dolduranın Adı-Soyadı:

Tarih:.....

e-mil:

Tel: